



Suspensys é DIAMANTE no PQRS

Ser reconhecida com o prêmio Diamante no PQRS significa a validação pública da existência de uma base sólida na gestão da empresa e busca contínua da excelência.

A Suspensys foi destacada com o Troféu Diamante no 16º Prêmio Qualidade RS, o mais elevado reconhecimento na área de Gestão no estado do Rio Grande do Sul, e que tem por base os exigentes critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade. Desde a sua criação, há 14 anos, a empresa trabalha o aperfeiçoamento dos seus processos a partir destes critérios, de forma a evoluir gradativamente até chegar ao maior destaque na área de Qualidade da Gestão. O primeiro troféu conquistado foi o Bronze, no ano de 2004, e foi sucedido por outro Bronze em 2005, e por dois Pratas nos anos de 2006 e 2007, e pelo Ouro em 2008. Com a conquista do Diamante, a Suspensys passa a concorrer ao Prêmio Nacional da Qualidade, para o qual já está inscrita.

“Nós buscamos atingir a nossa visão e missão seguindo os nossos princípios, em harmonia com o nosso entorno. Anualmente, produzimos um relatório para submeter as nossas práticas de gestão à avaliação, com base no método da Fundação Nacional da Qualidade. Ao adotar o MEG – Modelo de Excelência da Gestão, o nosso intuito foi de verificar a evolução dos nossas práticas e processos e nosso desempenho, a partir da comparação com práticas e processos de empresas de classe mundial”, comenta o diretor Industrial, Gelson Dalberto.

De acordo com Dalberto, o envolvimento de todo o conjunto de funcionários contribuiu para o refinamento dos processos e o atendimento de forma plena dos critérios do PQRS (Liderança, Estratégias e Planos, Clientes, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados). “Todos nós, funcionários da Suspensys, estamos hoje muito satisfeitos e recompensados. Atingir o prêmio máximo é um indicador claro de que estamos no caminho certo e

que consolidamos uma cultura de melhoria contínua. Este é o nosso grande ganho. Ao mesmo tempo, assumimos uma grande responsabilidade no refino de aspectos que ainda podemos melhorar”, enfatiza.

O diretor comenta que o sucesso e a sobrevivência de uma organização passa pela sua capacidade de atender os anseios dos acionistas, de entender o seu cliente, criando valor para este, oferecendo produtos adequados, eficientes e necessários. A continuidade também requer o equilíbrio com relação à sociedade e à comunidade com as quais interage, com os funcionários e com os fornecedores.

“Trabalhamos para que as nossas soluções sejam criativas, duradouras e justas, em todas as áreas, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida de todos. Os avanços devem ser sustentáveis; a melhoria deve ser encarada como uma jornada sem fim. Todo dia é dia de melhorar. Todo dia surge uma nova oportunidade de evolução”, conclui.



Equipe da Suspensys comemorando o Troféu Diamante



Erino Tonon recebendo o prêmio PQRS



Suspensys investe pesado para o aumento da capacidade produtiva

O surpreendente ano de 2010 sinalizou, nos seus últimos meses, que as vendas em 2011 poderiam atingir patamares ainda maiores. A previsão se confirmou, provocando uma rápida preparação da empresa para um crescimento médio de 25% da produção.

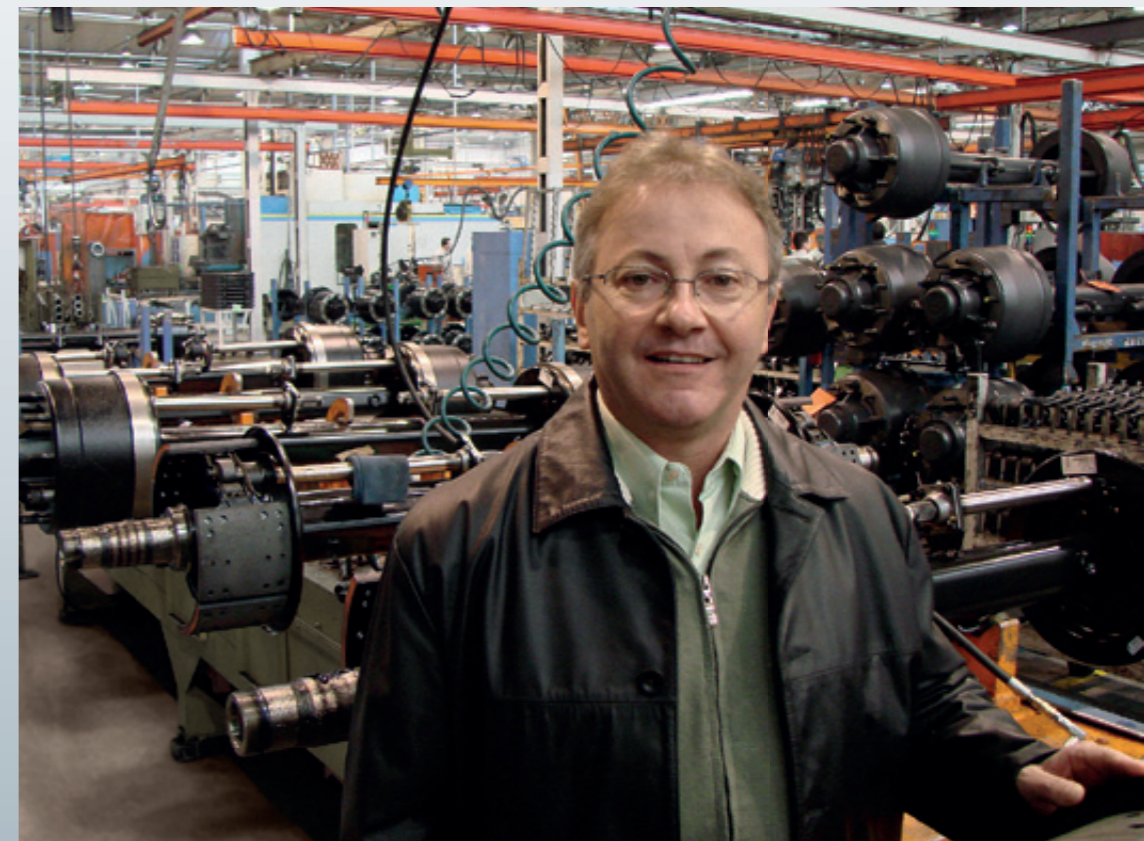
Tal mudança, puxada principalmente por fatores como crédito, redução de impostos e pré-compra de caminhões estimulada pela nova legislação do Euro V/ Proconve 7, que entra em vigor em 2012, levou a Suspensys a consolidar investimentos na ordem de R\$ 57 milhões, distribuídos em 35% para o aumento da capacidade, 28% em manutenção de operações e 37% em inovações de produtos e novos negócios. Os investimentos priorizam processos com elevado nível de automação, focados em segurança, qualidade e produtividade na fábrica.

De acordo com o diretor Industrial e de Recursos Humanos, Gelson Dalberto, o mercado impulsionou o crescimento da produção em todas as unidades de manufatura, em especial na Unidade de Cubos e Tambores, que registrou um volume superior em 47% em relação ao ano passado; na Unidade de Suportes Fundidos, em 29%; na Unidade de Eixos, em 25%; na Unidade de Suspensões, em 17%. A Unidade de Reposição atingiu os 11%, também acima do esperado.

Esta demanda expressiva de investimentos em curto prazo tem garantido o atendimento dos picos do mercado. Só em Logística foram aplicados 20% do total investido para que o produto chegue ao cliente no tempo certo, independente da distância. Para isso, a Suspensys alinha as estratégias visando a obter melhorias no custo

logístico competitivo, níveis de serviço, giro de estoque, acuracidade de inventário, procedimentos operacionais, adequação aos requisitos do cliente e desenvolvimento e capacitação de pessoas.

Neste último ponto, a empresa investirá ao longo do ano R\$ 1,3 milhão em educação e treinamento, envolvendo os seus 1.705 funcionários (dado de maio). Cada funcionário cumprirá 95 horas/



treinamento, o que representa 15 dias de trabalho. Outro importante investimento é na Gestão da Segurança, com R\$ 4 milhões destinados a melhorias das condições de trabalho para os funcionários.

Na área da Qualidade, o investimento visa a atingir uma série de metas previstas pelo Sistema de Gestão da Qualidade, como zero defeito no cliente final, zero impedimentos de embarque nos clientes, PPM menor que 150 (envolvendo todos os clientes), entre outras tantas.

Novo Ford Cargo roda com componentes da Suspensys



Desde maio, a Ford está comercializando a linha Novo Cargo 2012, com onze modelos, cinco dos quais com a opção de cabine-leito. Com um design moderno, qualidade, conforto, desempenho, funcionalidade e versatilidade, os caminhões são da faixa de 13 a 31 toneladas de peso bruto total, e com capacidade máxima de tração de até 63 toneladas. O Novo Ford Cargo é um projeto global que foi desenvolvido nos estúdios de design e centro de engenharia de Camaçari, Bahia, e de São Bernardo do Campo e Tatuí, em São Paulo, com intensivo suporte das unidades dos Estados Unidos e Europa. A Suspensys participa com o fornecimento de eixos auxiliares, suspensões 6x2 e 6x4, conjunto cubos e tambores.

Euro V estimula o desenvolvimento de suspensões mais leves e intercambiáveis



Em 2012, os veículos pesados chegam ao mercado com novas configurações para atender as exigências da legislação Proconve 7, equivalente ao Euro V, que determina novas regras de controle de emissão de gases para motores à combustão.

Em linhas gerais, além de alterações importantes nos combustíveis e nos motores, as montadoras tiveram que acrescentar componentes, com o objetivo de filtrar e amenizar a liberação dos gases danosos ao meio ambiente e, com isso, foi preciso acomodar estes novos componentes na estrutura do caminhão e reduzir peso.

Com o propósito de minimizar esse acréscimo de peso e espaço que estas soluções requerem, a Suspensys possui para o mercado dos veículos 6x2 e 6x4 o seu novo desenvolvimento: a Suspensão Modular, que entre outras vantagens apresenta a redução de peso na faixa de 250 a 300 kg. Além deste novo produto, a empresa oferece para os veículos 6x2, que têm suspensão com balancim, duas outras alternativas: a

Suspensão Fundida Intercambiável e a Suspensão Fundida Otimizada, as quais apresentam redução de peso que pode chegar até 100 kg. Estas suspensões têm uma dimensão menor, ocupando menos espaço no veículo e são bem mais leves do que as demais. É uma contribuição da Suspensys para as montadoras que estão adequando os seus veículos, e visam a evitar aumento de peso na estrutura. Além disso, estas suspensões trazem em seus conceitos uma melhoria no conforto e na performance dinâmica.

Outra novidade é a intensificação no desenvolvimento de suportes fundidos, uma vez que a legislação exigiu a mudança nos motores e estes precisam de componentes para fixação. A Suspensys, por possuir os processos mais modernos e completos para o desenvolvimento e fabricação destes suportes, passou a definir estes produtos utilizando os conhecimentos mais avançados de análise topológica, resultando em suportes compactos e totalmente otimizados, ou seja, com menor peso.

Presidente da Meritor participa de reunião de Conselho da Suspensys e dos 25 anos da Master

Em maio, a Suspensys realizou a 17ª reunião do Conselho, que contou com a presença do presidente da Meritor, Chip McClure, e o presidente da Randon, David Randon. Na ocasião, foi feita uma análise dos números da Suspensys no mercado brasileiro, além de uma avaliação do mercado. O presidente da Meritor, uma comitiva de executivos americanos da Meritor de Osasco e Conselheiros da Suspensys prestigiaram a Randon também no aniversário de 25 anos da Master.



92% de satisfação

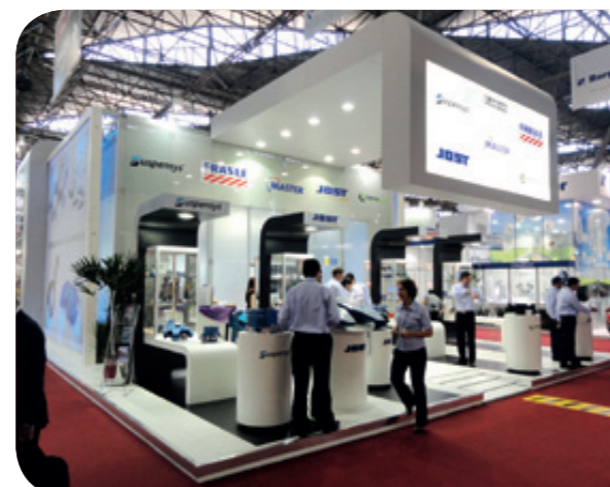
É o índice de pesquisa junto a Clientes

De dezembro de 2010 a janeiro de 2011, foi aplicada a Pesquisa de Satisfação do Cliente que apontou um alto índice de satisfação geral, de 92%, acima do ano anterior, quando foi registrado 88%.

Anualmente, a Suspensys ouve as Montadoras de Caminhões e Ônibus, Montadoras de Semirreboques, Distribuidoras da Reposição e Clientes da Exportação. Foram entrevistadas cinco áreas diferentes: compras, qualidade, engenharia, logística e assistência técnica.

As primeiras questões foram comuns a todos que responderam e

eram relativas à imagem da marca, comunicação, atendimento da equipe, produtos, avaliação da Suspensys x Concorrentes e avaliação geral. Os demais blocos foram questões específicas, respondidas apenas pelas áreas afins. Ou seja, o bloco de avaliação da política comercial foi respondido por compras, o bloco de desenvolvimento de novos produtos foi respondido pela engenharia, e assim por diante. Para todas as questões que apresentaram índice inferior a 80%, foram elaborados planos de ação, por clientes, envolvendo todas as áreas pertinentes.



Automec

De 12 a 16 de abril, a Suspensys participou como expositora da 10ª edição da AUTOMECA (Feira Internacional de Autopeças, Equipamentos e Serviços), no Pavilhão de Exposições do Anhembi. O evento contou com 1.142 marcas expositoras e 66 mil visitantes.



Exposafra

De 9 a 12 de maio, a Suspensys participou da Exposafra, realizada no Porto de Paranaguá, PR, numa ação que visou à aproximação com o cliente final, o caminhoneiro. Foi apresentado o rodocalibrador PneuPlus para semirreboques e suas vantagens, como o fato de ser instalado internamente nas vigas, o que garante a sua integridade e maior durabilidade do sistema, em comparação aos demais que são comercializados no País.



Autoparts

De 6 a 9 de julho, a Suspensys participou da Autoparts Feira de Autopeças, Equipamentos e Serviços – um dos principais canais de apresentação de produtos e serviços do setor automotivo do Sul, realizada em Caxias do Sul, RS, no Parque de Eventos da Festa da Uva.